

۱- براساس بخشنامه به شماره ۱۱۶۰-۹۴ به تاریخ ۱۸/۰۸/۹۴ اعمال ۲۰ درصد تخفیف در شبکه پروازی "هما" جهت صدور بلیت در بازه زمانی 10NOV15-10JAN16 و شروع مسافرت در بازه زمانی 10JAN16-10MAR16 بر روی کلاسهای پروازی "N,M,K,Q,I" اعلام می گردد.

۲- درج نرخ صحیح در **Fare Calculation** بلیت بر روی شبکه پروازی "هما" به جز مسیرهای ترکیبی SPA الزامی می باشد.

۳- استفاده از خدمات صندلی چرخدار در کلیه شبکه پروازی "هما" در مسیرهای ورودی و خروجی به/از ایران رایگان می باشد، به استثناء مسیر خروجی کشور قطر که هزینه استفاده از صندلی چرخدار QAR150 و مسیر خروجی کشور امارات AED165 اعلام می گردد.

۴- پس از شروع مسافرت در سال ۲۰۱۶ در صورت درخواست مسافر مبنی بر افزودن کوبن قطار داخل آلمان برای هر مسیر اکونومی مبلغ EUR45 و در هر مسیر قطار بیزینس مبلغ EUR80 می باشد. همچنین در صورت درخواست مسافر مبنی بر افزودن کوبن قطار داخل آلمان به شهر بروکسل و لیژ برای هر مسیر اکونومی مبلغ EUR60 و در هر مسیر قطار بیزینس مبلغ EUR105 می باشد.

۵- صدور بلیت **Open** در مسیر کویت فقط بر روی کلاس پروازی Y مجاز می باشد.

۶- صدور بلیت بر روی شبکه پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" بصورت مجزا و بصورت ترکیبی مجاز می باشد. همچنین ترکیب پروازهای نماد مشترک "هما" و نرخ های مخصوص (SPA) نیز مجاز است.

۷- چنانچه در شبکه پروازی "هما" به هر علتی کلاس پروازی توسط "هما" از کلاس بیزینس به کلاس اکونومی تغییر پیدا کند و در سیستم رزرواسیون UN گردد بلیت اولیه بدون کسر هزینه ای استرداد و در صورت تمایل مسافر، بلیت با کلاس پروازی جدید در همان PNR صادر گردد.

۸- در شبکه پروازی "هما" در مسیرهای داخلی و بین المللی در صورتیکه برای یک مسافر دو طغری بلیت در یک پرواز و در یک PNR صادر گردد (Duplicate) ، استرداد یکی از بلیت ها بدون دریافت هزینه بلامانع می باشد. ارسال کپی از بلیت Duplicate به همراه گزارش به واحد مالی الزامیست.

۹- دستورات نرخ گیری بر روی PNR :

FQT:	نرخ گیری براساس کلاسهای پروازی گرفته شده در PNR
FQP:	نمایش پایین ترین نرخ موجود براساس مسیر گرفته شده در PNR بدون در نظر گرفتن Availability
FQA:	نمایش پایین ترین نرخ موجود براساس مسیر گرفته شده در PNR با در نظر گرفتن Availability
FQB:	تغییر کلاسهای پروازی PNR به پایین ترین نرخ موجود براساس مسیر گرفته شده با در نظر گرفتن Availability